

Escalatie

Project:

Datum:

Beschrijving van de afwijking

Oorzaak

- Wat heeft de situatie veroorzaakt?
- In hoeverre is de afwijking niet eerder opgemerkt?

Gevolg/impact

- Tijd (overschrijding in weken/dagen/.....) of overschrijding
- Financiën (overschrijding in €1000 of voordeel in €1000)
- Resultaat (90% compleet/75% compleet)
- Kwaliteit (95% van de acceptatie-eisen)
- Risico's (meer dan we wilden accepteren tot nu toe)

Opties

Het project heeft met medeweten van de opdrachtgever een aantal analyses gemaakt van diverse opties, waarvan er één altijd kan zijn: niets doen.

Per optie uitwerken van de oplossing

- Impact op het projectresultaat.
 - Krijgt de opdrachtgever dan wel wat hij wil/eist?
- Impact op de financiën
 - Is er voldoende budget voor de rest van het project met deze verandering?
 - In hoeverre moet de prognose worden bijgesteld?
 - Welke invloed heeft het op de ROI of andere rekenregels in de BC?
- Impact op kwaliteit
 - Welke invloed heeft deze optie op de kwaliteit van het eindresultaat?
- Impact op de Business Case
 - Deze optie verstevigt/verzwakt de BC op het gebied van : _____
- Impact op het risicoprofiel
 - Met deze optie verbetert, verslechtert het risico profiel van het project omdat: _____
- Impact op de aannames

Advies met onderbouwing

- Is het advies vooraf doorgerekend door 'financial control'?
- Zijn er belanghebbenden die het advies kunnen/willen beïnvloeden?

Lessons learned

- Wat kunnen we (project/organisatie/kwaliteitssysteem) van deze situatie leren?