## Escalatie

## Project:

## Datum:

# Beschrijving van de afwijking

**Oorzaak**

* Wat heeft de situatie veroorzaakt?
* In hoeverre is de afwijking niet eerder opgemerkt?

**Gevolg/impact**

* Tijd (overschrijding in weken/dagen/……) of onderschrijding
* Financiën (overschrijding in €1000 of voordeel in €1000)
* Resultaat (90% compleet/75% compleet)
* Kwaliteit (95% van de acceptatie-eisen)
* Risico’s (meer dan we wilden accepteren tot nu toe)

**Opties**

Het project heeft met medeweten van de opdrachtgever een aantal analyses gemaakt van diverse opties, waarvan er één altijd kan zijn: niets doen.

**Per optie** uitwerken van de oplossing

* Impact op het projectresultaat.
  + Krijgt de opdrachtgever dan wel wat hij wil/eist?
* Impact op de financiën
  + Is er voldoende budget voor de rest van het project met deze verandering?
  + In hoeverre moet de prognose worden bijgesteld?
  + Welke invloed heeft het op de ROI of andere rekenregels in de BC?
* Impact op kwaliteit
  + Welke invloed heeft deze optie op de kwaliteit van het eindresultaat?
* Impact op de Business Case
  + Deze optie verstevigt/verzwakt de BC op het gebied van :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Impact op het risicoprofiel
  + Met deze optie verbetert, verslechtert het risico profiel van het project omdat:\_\_\_\_\_\_\_
* Impact op de aannames

**Advies met onderbouwing**

* Is het advies vooraf doorgerekend door ‘financial control’?
* Zijn er belanghebbenden die het advies kunnen/willen beïnvloeden?

**Lessons learned**

* Wat kunnen we (project/organisatie/kwaliteitssysteem) van deze situatie leren?