Planvorming | Model 7 Wijze W's

Wil je meer grip op het realiseren van projectdoelstellingen? Zorg ervoor dat je vooraf goed afstemt wanneer jouw project voor je opdrachtgever geslaagd is. Stel de juiste vragen om de verwachtingen van je opdrachtgever te kunnen doorgronden en je aanpak hierop af te stemmen.

Het model van de 7 Wijze W's wordt in projecten gebruikt tijdens het planvorming proces. Door het model toe te passen, vormt zich een opdrachtformulering die een beeld geeft van de noodzaak en het doel van het project. Met dit inzicht ben je in staat om de juiste projectaanpak vast te stellen.

Waarom
Wat is de aanleiding en noodzaak van het project?

Wat
Wat wil de opdrachtgever bereiken met het resultaat?

Welke wijze
Welke activiteiten moet je uitvoeren en in welke volgorde?

Wanneer
Wanneer moeten deze activiteiten uitgevoerd worden? Hoeveel doorlooptijd en hoeveel netto uren?

Wie
Wie heb je nodig om het project succesvol te laten zijn? Over welke kwaliteiten moeten zij beschikken?

Waarmee
Welke middelen heb je nodig om het projectdoel te behalen?

Waar
Op welke locatie zal dit alles zich afspelen?

Bekijk het filmpje en lees de uitleg door

Pas het model toe op de kennisvragen en casus op de achterzijde.

Toepassen in de praktijk: Ga het gewoon doen!
Stel de 7 wijze W vragen om de op te leveren resultaten volledig boven water te krijgen.

NIMO Project Management Instituut

Planvorming | Model 7 Wijze W's

Kennisvragen

Stel vast waarom de opdrachtgever het project wil realiseren en wat je als resultaat moet opleveren.

1: Geef in je eigen woorden aan wat je met de Waarom-vraag probeert te achterhalen?

2: Geef in je eigen woorden aan wat je met de Wat-vraag probeert te achterhalen?

3: Stelling: De antwoorden op de Waarom- en de Wat-vraag moeten komen van de opdrachtgever.

A: De stelling is waar.
B: De stelling is niet waar.

Antwoorden

Antwoordvoorbeeld vraag 1:

Met deze vraag verhelder je wat de aanleiding is van het project. Je achterhaalt de noodzaak van de opdracht voor de opdrachtgever. Een helder beeld van de prioriteit die de opdrachtgever aan het project stelt.

Antwoordvoorbeeld vraag 2:

Met deze wijze W-vraag verduidelijk je welk doel de opdrachtgever wil bereiken. Je achterhaalt welke resultaten je daarvoor met een bepaalde kwaliteit moet opleveren. Het antwoord is een concrete opdrachtformulering gekoppeld aan tijd, geld en middelen.

Antwoord vraag 3:

A, de stelling is waar. Van de opdrachtnemer wordt wel verwacht dat, door het stellen van deze wijze W-vragen, actief met de opdrachtgever wordt meegedacht. De bedoeling hiervan is het duidelijk krijgen wat het niet opleveren van de resultaten, waardoor het doel niet bereikt wordt, betekent voor de opdrachtgever.

Casus

'stad X' heeft als doel gesteld om zich de komende jaren te ontwikkelen naar een SmartCity. Het vergroten van de leefbaarheid in de stad door gebruikmaking van sensordata en Internet of Things (IoT) oplossingen is een belangrijk doel van het transitieprogramma ''stad X' naar een slimme stad'. De kwartiermaker heeft nogmaals het belang van samenwerking tussen de verschillende belanghebbenden zoals diensten en afdelingen binnen en buiten de stad en andere publieke en private partijen benadrukt.

Op basis van jouw kennis en ervaring heeft 'kwartiermaker A' je gevraagd om in de rol van projectmanager bij te dragen aan het tot stand brengen van deze transitie op het hoofdthema Duurzaamheid. Als opdrachtgever heeft hij je geselecteerd omdat je al een behoorlijk aantal jaren als projectmanager werkt en tevens met succes een aantal projecten met een grote omvang hebt begeleid. Het grootste project wat je hebt aangestuurd had een budget van 1 miljoen euro. Je hebt een sterke affiniteit met dit thema, omdat je privé eveneens bezig bent met de verduurzaming van je huis door het bepalen van de meest optimale oplossing met behulp van zonnepalen en warmtepomp. Op dit moment zit jouw huidige project in zijn afrondingsfase en heb je wel weer zin in een nieuwe klus.

Na wat rondvraag heb je gehoord dat één van de portefeuillehouders het volgende heeft gezegd: Ik zou het geweldig vinden als onze stad volgend jaar genomineerd wordt voor de Smart City Europe Awards, in de categorie meest duurzame steden in Europa".

Het project binnen het SmartCity programma waar jij voor gevraagd bent is het Smart Lighting project. Het doel van dit project is de vernieuwing en verduurzaming van de openbare verlichting. De bedoeling is dat de openbare verlichting ook gebruikt kan worden voor 5G en andere IoT applicaties. Uiteraard is energiereductie ook een doelstelling in het licht van de Europese klimaatdoelstellingen. Een belangrijke eis is dat de lichtmasten zo veel als mogelijk uit recyclebare materialen zijn samengesteld.

Vanuit het investeringsfonds van 'stad X' heeft de kwartiermaker een projectbudget beschikbaar kunnen stellen van 1,8 mln euro voor dit project. 'kwartiermaker A': "Daarvoor moeten alle traditionele lichtmasten en lantaarnpalen binnen de gemeente vervangen worden. Tevens moeten slimme armaturen voor SMART verlichting geïmplementeerd worden."

De verwachting van de opdrachtgever over jouw rol als projectleider is het komen tot een goed en gedragen projectplan, gebaseerd op een verkregen breed draagvlak voor het project. Het is dus ook jouw taak om goede contacten te verkrijgen en te onderhouden met belangrijke stakeholders in het publieke en private domein.

Om dit te kunnen doen heb je als projectleider nog een aantal vragen. Volgende week spreek je met 'kwartiermaker A' over dit project.

Toepassingsopdracht

Bepaal de 'Waarom' en de 'Wat' voor dit project door gerichte vragen aan de opdrachtgever te stellen. Stel vast in hoeverre met de antwoorden op deze vragen de projectopdracht (doel en resultaat) duidelijk en voldoende afgebakend is.

Formuleer minimaal nog 3 open vragen die je de opdrachtgever wilt stellen om een goed projectplan met elkaar overeen te komen. Maak hierbij gebruik van de overige wijze W-vragen.

Bedenk zelf 5 succescriteria waarmee je kunt angeven wanneer het project voor de opdrachtgever een succes zal zijn.