

## GEDEPONEERD KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN TE AMERSFOORT:

### 1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van het Nederlands Instituut voor Management Ontwikkeling B.V., hierna genoemd NIMO, en haar opdrachtgevers.

### 2. OPDRACHTVERLENING

Het NIMO verricht slechts die werkzaamheden waarvoor zij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.

Het NIMO draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat met de opdrachtgever en er tijdens de uitvoering helderheid over blijft bestaan.

Offertes van het NIMO zijn mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er dan ook voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt als basis voor de opdrachtverlening. Het NIMO zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, daar het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Het honorarium wordt bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten. Het NIMO werkt niet op basis van enige vergoeding waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

### 3. VERTROUWELIJKHEID

Het NIMO is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. Het NIMO zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

### 4. OPDRACHTUITVOERING

Het NIMO waarborgt de continuïteit van in opdracht genomen diensten. Het NIMO kan in overleg met de opdrachtgever de docent/adviseur wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een dergelijke wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met het NIMO plaatsvinden.

De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten (advies)diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal het NIMO de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### 5. TARIEVEN EN KOSTEN

De kosten worden steeds berekend per dagdeel (= een ochtend, middag of avond). Dit dagdeeltarief kan halfjaarlijks worden aangepast. Dit bedrag is exclusief B.T.W., reis- en verblijfskosten van de docent/adviseur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Vorbereidingskosten worden alleen gedeclareerd indien hierover met de opdrachtgever afspraken zijn gemaakt. Bij gebruik van apparatuur voor de opdrachtgever wordt het normaal daartoe geldende tarief in rekening gebracht. Accommodatiekosten voor vergaderingen, workshops en/of trainingsbijeenkomsten komen voor rekening van de opdrachtgever.

### 6. BETALINGSVOORWAARDEN

Het honorarium en de kosten worden maandelijks in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Reclames tegen betaling dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur gedaan te worden. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien het NIMO voor de invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelt is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtigde kosten. Indien betaling achterwege blijft, kan het NIMO de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtigde.

## 7. ANNULERING

In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen, beperkte advies- of ontwikkelingsopdracht, zal de tijd die reeds werd vastgelegd door de uitvoering in de eerste vier weken na de annuleringsdatum, door het NIMO in rekening worden gebracht. Eveneens in rekening worden gebracht de gemaakte kosten samenhangend met de uitvoering van de verleende opdracht.

Indien er sprake is van een langlopende overeenkomst (meer dan zes maanden) kunnen partijen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Het NIMO heeft vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Bij annulering van een overeengekomen opleidingsopdracht wordt, indien de annulering binnen vier weken plaatsvindt voor de startdatum van de opleiding, 75% van de aan de opleiding verbonden kosten en binnen twee weken 100% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering vóór die tijd zijn geen kosten verschuldigd, uitgezonderd eventueel gemaakte voorbereidingskosten. Deze worden dan volledig in rekening gebracht. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt datum poststempel.

Het NIMO mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Het NIMO behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

## 8. AUTEURSRECHT

Tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen, rust op alle door ons verstrekte rapporten, syllabi, formulieren e.d. auteursrecht.

Modellen, technieken, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de opleiding/het advies zijn opgenomen, zijn en blijven het

eigendom van het NIMO. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van het NIMO.

De opdrachtgever heeft dan uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

Het NIMO is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het NIMO van de zorgvuldigheid waarop bij het uitbrengen van adviezen c.q. het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het NIMO voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over het laatste kwartaal.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 10. GESCHILLEN

Alle geschillen die tussen de opdrachtgever en ons mochten ontstaan zullen ter onzer keuze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel aan de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.